

## برخی از عناوین پیشنهادهای تکراری

ردیف	عنوان پیشنهاد	توضیحات
۱	تغییر کارت های حساب های قرض الحسنه و کوتاه مدت متمرکز (دفترچه ای شدن کارت ها)	توسط اداره کل سازمان و بهبود روش ها در دست پی گیری است
۲	ارایه خدمت حساب پشتیبان برای حساب های متمرکز	
۳	آموزش خدمات نوین به مشتریان و کارکنان	در بانک به انحاء مختلف انجام می شود
۴	پیامک اخطار و یادآوری اقساط تسهیلات اعطایی	
۵	نمای ظاهری، تابلو و طراحی داخلی شعب	در قالب پروژه طراحی الگوی جامع هویت سازمانی بانک در حال اجرا است
۶	صدور کارت شناسایی ویژه مشتریان ارزنده بانک	
۷	طراحی ملت کارت های متمرکز	در قالب پروژه طراحی الگوی جامع هویت سازمانی بانک در حال اجرا است
۸	صفحه کلید مجازی برای سامانه اینترنت بانکینگ (On Screen Keyboard)	
۹	افتتاح حساب الکترونیک (و ملت کارت متمرکز) برای دانش آموزان	در قالب طرح های پراکنده و ابتکاری انجام می شود.
۱۰	کاهش ارزش ریالی جوایز جشنواره حساب های قرض الحسنه و افزایش تعداد جوایز	در قالب نظر سنجی و پروژه تحقیقاتی بررسی شده است
۱۱	در نظر گرفتن جوایز جشنواره حساب های قرض الحسنه به صورت منطقه ای و متناسب با مشاغل	
۱۲	استفاده از فناوری بلوتوث جهت ارسال نرم افزار همراه بانک در شعب	در دست بررسی است ولی از لحاظ امنیتی دارای ریسک است
۱۳	تغییر در گزارش گیری های سامانه متمرکز	در دست بررسی و پی گیری توسط اداره کل سازمان و بهبود روش ها
۱۴	تغییرات نرخ سپرده ها	در تعریف پیشنهاد نمی گنجد
۱۵	کلیه پیشنهادهای مربوط به سنجش	توجیه اقتصادی ندارد
۱۶	استفاده از اثر انگشت برای دسترسی به حساب ها	در دست بررسی و اقدام
۱۷	اتصال کارت سوخت به ملت کارت متمرکز از طریق سایت بانکداری اینترنتی	
۱۸	امکان ارسال حواله ساتنا از طریق همراه بانک	
۱۹	بازیافت کاغذهای باطله	
۲۰	الکترونیکی شدن ثبت حضور و غیاب در شعب	
۲۱	افزایش سقف پرداخت الکترونیکی قبوض	
۲۲	قراردادن فرم ها و نمونه های بانکی جهت دسترسی مشتری قبل از مراجعه به باجه و متصدی مربوطه	

ردیف	عنوان پیشنهاد	توضیحات
۲۳	ارسال پیامک تبریک روز تولد به مشتریان یا همکاران	
۲۴	ذکر مواردی در خصوص انتصابات	بدون ارایه راه حل، جنبه پیشنهاد ندارد
۲۵	امکان فعال سازی خدمات بانکداری الکترونیک از طریق تمام شعب	
۲۶	ایجاد مسئول پی گیری و وصول مطالبات در چارت شعب	
۲۷	ایجاد حریم امنیتی برای دستگاه های خودپرداز	
۲۸	الکترونیکی شدن فروش و بازخرید اوراق مشارکت	اجرای آن توسط بانک مرکزی در سطح شبکه بانکی
۲۹	انتخابی بودن دریافت رسید خودپرداز	
۳۰	تخصیص دستگاه پوز یا خودپرداز به یک سازمان یا صنف خاص	جزو مواردی است که باید توسط شعبه، حوزه یا مدیر یا شعب پی گیری شود
۳۱	نصب نمایشگرهای بزرگ در شعب جهت پخش تبلیغات	
۳۲	موارد مربوط به ساعت کاری	در تعریف پیشنهاد نمی گنجد و می بایست به واحدهای ذیربط مانند اداره کل امور کارکنان گزارش شود
۳۳	ایجاد امکانات رفاهی مانند مهدکودک، خشکشویی و ... در ساختمان های بانک	در تعریف پیشنهاد نمی گنجد
۳۴	ایجاد خدمت پرداخت منظم اقساط در اینترنت بانکینگ	
۳۵	الکترونیکی شدن خدمات رفاهی مانند رزرواسیون هتل، مهمانسرا و ...	به مرور در حال اجراست
۳۶	اشکالات کلاس های آموزشی از قبیل زمان و مکان برگزاری، پذیرایی، مدرس	می بایست از طریق سایت اینترنتی اداره کل آموزش یا فرم های نظرسنجی بعد از کلاس مطرح شود
۳۷	ایجاد بارکد برای چک های جام	
۳۸	مواردی که به علت محدودیت های فنی است مانند پایین بودن سرعت، دسترسی محدود کاربران شعبه به اینترنت	
۳۹	مواردی که تاکید بر یک فعالیت یا روال کاری دارد مانند "تسریع در تبدیل حساب های سنتی به متمرکز"	در تعریف پیشنهاد نمی گنجد
۴۰	اصلاحات در منوی ارسال حواله ساتنا	این خدمت به مرور در حال تکامل می باشد
۴۱	پخش موسیقی در شعب	با استفاده از سیستم نوبت دهی امکان پذیر است
۴۲	شارژ تلفن های همراه اعتباری (ایرانسل و همراه اول) از ترمینال های مختلف الکترونیک (همراه بانک، خودپرداز)	برخی از این خدمات ایجاد شده و به مرور توسعه می یابد.
۴۳	الکترونیکی شدن نمونه های بانکی و پرینت از آن ها در مواقع ضروری	
۴۴	تاکید بر اطلاع رسانی مثلا " افزایش تبلیغ خدمات نوین بانک و..."	در تعریف پیشنهاد نمی گنجد
۴۵	استفاده از پشت برگه های رسید مشتری برای تبلیغات و اطلاع رسانی خدمات نوین بانک ملت	

ردیف	عنوان پیشنهاد	توضیحات
۴۶	حذف نام جلاله الله از اسناد بانکی	در حال اجرا می باشد
۴۷	دو ستونی کردن صورتحساب مشتریان در حسابهای متمرکز(جام) بصورت بدهکار و بستانکار	
۴۸	نصب دوربین مداربسته در شعب	در حال اجرا می باشد
۴۹	ارایه مشاوره به مشتریان در شعب	
۵۰	اختصاص باجه راهنمای مشتریان در شعب	
۵۱	راه اندازی سایت و سامانه ای برای خرید و فروش مسکن کارکنان	
۵۲	تعویض مانیتورهای CRT (قدیمی) و تبدیل به LCD	به مرور انجام می شود و در اکثر شعب انجام شده
۵۳	حذف و اضافه کارمزدها	کارمزدها ابزارهای درآمد یا تشویق و ترغیب مشتریان هستند و به فراخور زمان تغییر می کنند.
۵۴	برگزاری آزمون بخشنامه ها	در برخی مناطق به صورت ابتکاری اجرا شده
۵۵	برگزاری آزمون برای ارتقا و انتصاب	در حال حاضر مسیر پیشرفت شغلی در حال اجرایی شدن است
۵۶	نمایش چک های واگذاری در اینترنت بانکینگ	مورد تصویب قرار گرفته
۵۷	تغییرات در ملت کارت هوشمند	تغییر در این خدمت مد نظر نیست به علت حذف تدریجی آن از سبد خدمات بانک
۵۸	ایجاد دایره وصول مطالبات در شعبه	
۵۹	امکان پرداخت اقساط تسهیلات دیگران در بانکداری اینترنتی	
۶۰	پرداخت اقساط از طریق همراه بانک و تلفن بانک	در دست اقدام توسط اداره کل توسعه بازار
۶۱	تکمیل اطلاعات فرم افتتاح حساب به صورت خودکار توسط سیستم	



## مرکز تحقیقات و برنامه ریزی بانک ملت

گروه کارشناسی توسعه مدیریت مشارکتی / دبیرخانه مرکزی نظام پیشنهادها